

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Paulusschool

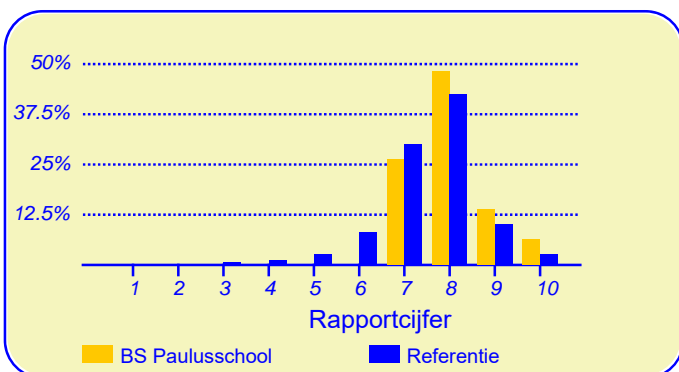
Enige tijd geleden heeft onze school BS Paulusschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 265231 ouders en verzorgers bij circa 3230 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieëndertig kinderen in de bovenbouw en over zesendertig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 90 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 64 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 82 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Paulusschool:	Referentie:
1. Begeleiding	De leerkracht
2. De leerkracht	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Contact met de school	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.

**Cijfer 8.0**

Resultaten van de ouderpeiling  
 'BS Paulusschool/ Heiloo'  
 Aantal respondenten: 50  
 Rapportcijfer: 8.0  
 Rapportcijfer bij de  
 vorige peiling: 7.6  
 Eendoordeel van de ouderpeiling:  
 'Zeer tevreden'  
 Respons peiling: 59 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 98% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (18%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (32%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (26%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (100% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

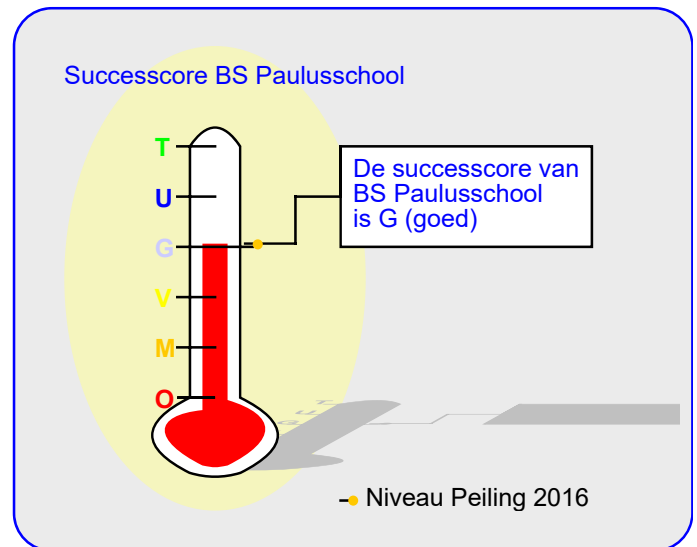
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (92%), 'omgang van de kinderen onderling' (92%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (84%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%), 'aandacht voor muziekonderwijs' (90%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (90%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (88%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek' (84%) en 'aandacht voor drama' (80%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'lunchen met de eigen leerkracht binnen het continuu-rooster'. (Respectievelijk 94% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van schoolafspraken'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (82%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (76%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'afspraken over gezonde voeding' (18%).

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijftig ouders en verzorgers werden drienzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (96%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%) en 'mate waarin

de leraar naar ouders luistert' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gezamenlijk zoeken naar oplossingen' (76%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (98%), 'de mate waarin

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS Paulusschool

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.5	8.4	8.1
Schoolgebouw	7.8	7.0	7.0
Omgeving van de school	6.9	7.1	6.5
Begeleiding *	8.0	7.5	7.4
Sfeer *	8.1	7.7	7.4
Kennisontwikkeling	7.7	8.1	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.1	8.0	7.3
Schooltijden	8.6	9.0	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.6	7.3
De leerkracht *	9.1	9.3	8.2
Contact met de school *	8.7	8.5	7.4

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

het kind zich veilig voelt op school' (98%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (98%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (96%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (94%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (94%), 'wat het kind leert op school' (92%), 'informatievoorziening over de school' (88%) en 'informatievoorziening over het kind' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 78 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (19 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (33 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
2.	<i>uitdaging (21%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
4.	<i>aandacht voor rekenen (21%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
6.	<i>hygiene en netheid binnen de school (16%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (16%)</i>
8.	<i>begeleiding bij gedrag leerlingen (16%)</i>
9.	<i>begeleiding bovengemiddelde leerlingen (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), omgang van de kinderen onderling (100%), aandacht voor creatieve vakken (100%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%), huidige schooltijden (100%), regels, rust en orde op school (100%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

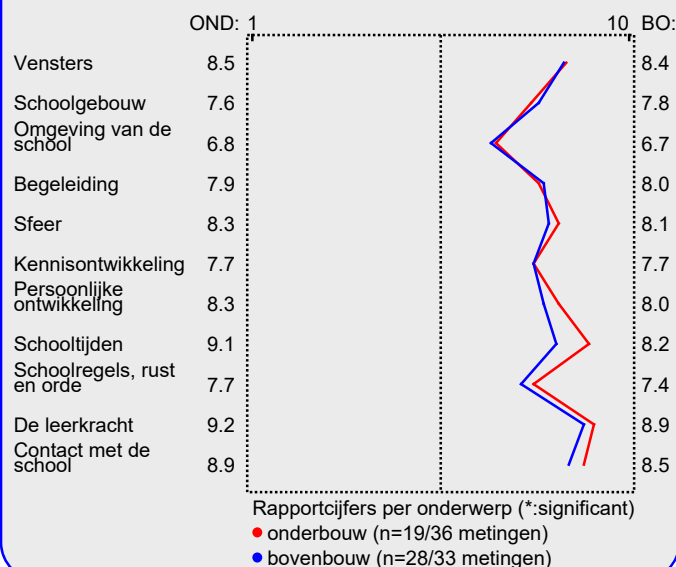
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

*Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.*

*De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.*

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), contact met medewerkers (96%), aansluiting op niveau (96%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (96%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (36%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (29%)</i>
3.	<i>afspraken over gezonde voeding (25%)</i>
4.	<i>regels, rust en orde op school (25%)</i>
5.	<i>hygiene en netheid binnen de school (21%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
7.	<i>rust en orde in de klas (18%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Paulusschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

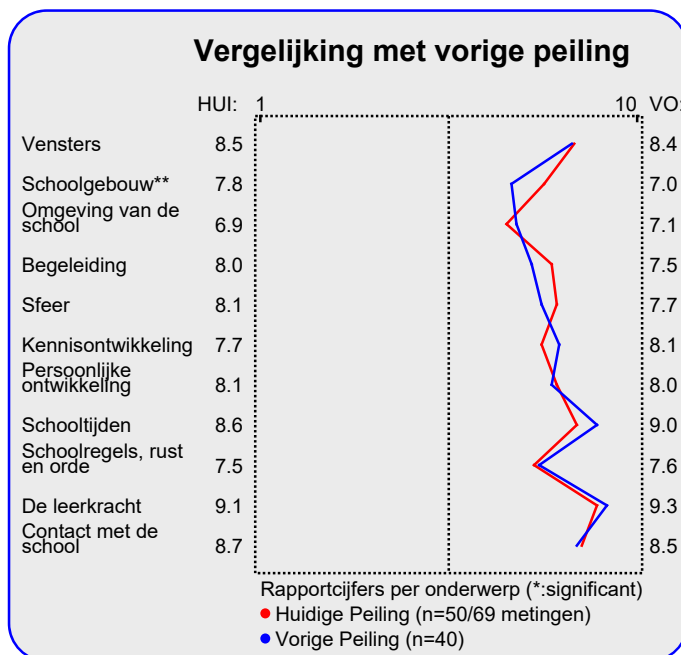
### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.00)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (p=0.03)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.04)</i>
4.	<i>opvoedkundige aanpak (p=0.05)</i>
5.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.05)</i>
6.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (p=0.07)</i>
7.	<i>aandacht voor drama (p=0.08)</i>
8.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (p=0.09)</i>
9.	<i>plezier in schoolgaan (p=0.10)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>begeleiding bovengemiddelde leerlingen (p=0.00)</i>
2.	<i>opvang na schooltijd (p=0.02)</i>
3.	<i>aandacht voor goede prestaties (p=0.05)</i>
4.	<i>veiligheid op weg naar school (p=0.05)</i>
5.	<i>leereffect (p=0.06)</i>
6.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.06)</i>
7.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.07)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.09)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant (p=0.02).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.



**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijftig ouders en verzorgers deelgenomen. Veertien ouders (28% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.5.

Zeven ouders (14%) noemen een aandachtspunt en drie ouders (6%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

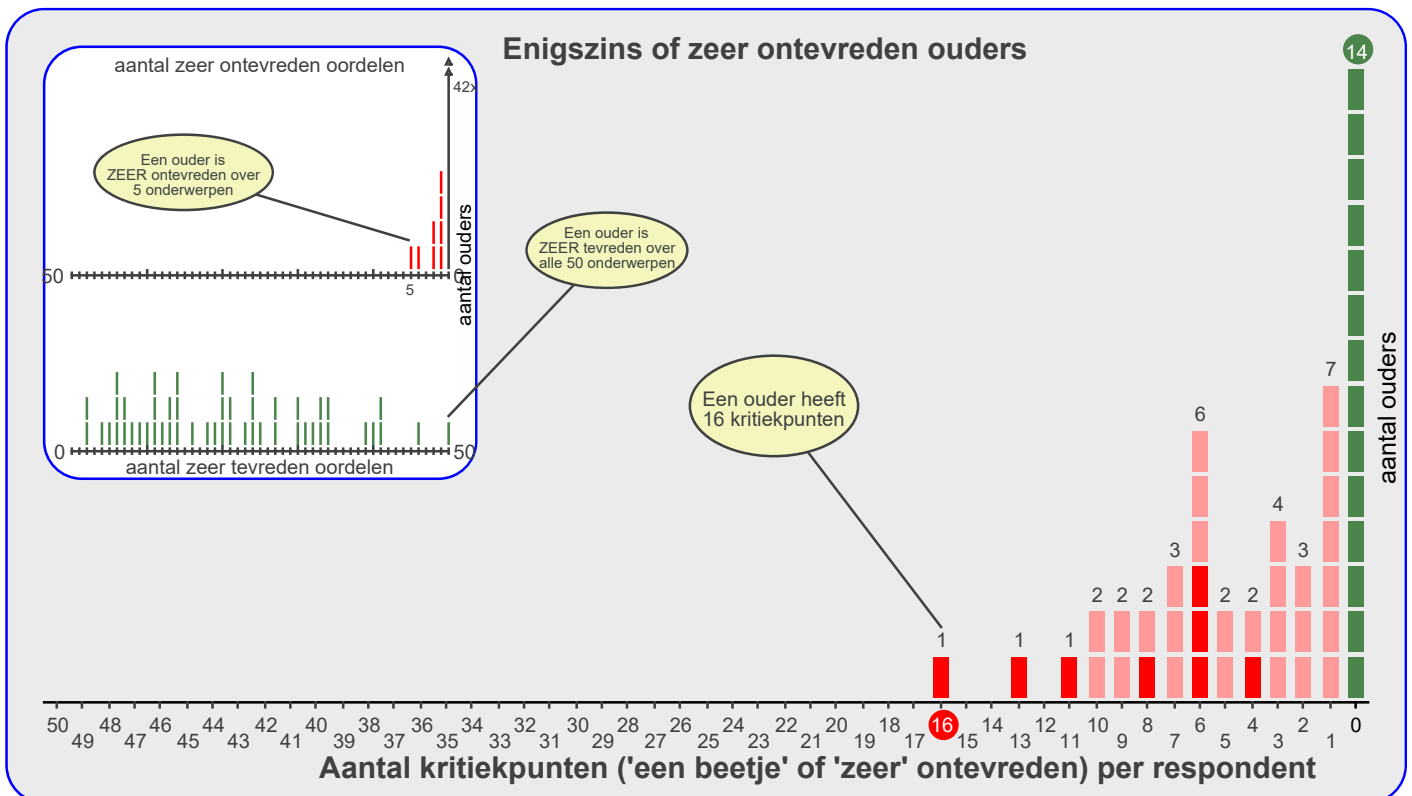
**Veertien ouders (28% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

zijn er bij voorbeeld geen ouders die twaalf of veertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt zestien aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.9 van de vijftig gevraagde onderwerpen. Acht ouders (16%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Tweeënveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (98%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (26%)</i>
3. <i>veiligheid op school (98%)</i>	<i>hygiëne en netheid binnen de school (18%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (98%)</i>	<i>afspraken over gezonde voeding (18%)</i>
5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (98%)</i>	-
6. <i>contact met medewerkers (96%)</i>	-
7. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van r</i>	-
8. <i>inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties)</i>	-
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van re</i>	-
10. <i>opvoedkundige aanpak (94%)</i>	-
11. <i>aansluiting op niveau (94%)</i>	-
12. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	-
13. <i>huidige schooltijden (94%)</i>	-
14. <i>leereffect (92%)</i>	-
15. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
16. <i>omgang van de kinderen onderling (92%)</i>	-
17. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (92%)</i>	-
18. <i>gelegenheid om met de directie te praten (92%)</i>	-
19. <i>aandacht voor muziekonderwijs (90%)</i>	-
20. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (90%)</i>	-
21. <i>lunchen met de leerkracht (90%)</i>	-
22. <i>duidelijkheid van schoolafspraken (90%)</i>	-
23. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i>	-
24. <i>veiligheid op het plein (88%)</i>	-
25. <i>aandacht voor creatieve vakken (88%)</i>	-
26. <i>informatievoorziening over het kind (86%)</i>	-
27. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-